

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER FIRMA

Anna Heisel Wwe. e.K. , Inhaber Hermann Sock, Hauptstraße 48, 69117 Heidelberg, Baden, Deutschland

Telefon: (0049) 0 62 21 / 2 33 33, Telefax (0049) 0 62 21 / 2 33 63, E-Mail: info@heisel.com

Stand 21. Mai 2018

Das neue Datenschutzgesetz, gemeinhin bekannt - und hier im Folgenden mit DSGVO abgekürzt - als Datenschutzgrundverordnung wird von uns vollumfänglich in jedem uns bekannten Bereich erfüllt.

Zum aktuellen Zeitpunkt herrscht unter Rechtsanwälten, Datenschutzexperten und selbst Behörden noch sehr viel Unsicherheit was die detaillierte Umsetzung der neuen Datenschutzbestimmungen anbelangt. Viele Gespräche, externe Informationen und das Lesen von Handlungsempfehlungen z.B. unseres Verbandes resultieren in dieser Datenschutzerklärung. Dabei ist zu beachten dass unsere Profession in der Auswahl und dem Handel mit hochwertiger Herrenmode liegt, nicht im Studium von hunderten von Paragraphen, oder dem Suchen von Text in einem vermeintlichen Fliegendreck. Diese Datenschutzerklärung ist somit mit dem besten Wissen und Gewissen entstanden Ihnen über unseren Umgang mit ihren Daten alle Informationen zugehen zu lassen. Wir werden daher diese Datenschutzerklärung auch jederzeit den aktuellen uns bekannten rechtlichen Vorgaben anpassen und freuen uns über ihre dementsprechenden Informationen, sollten wir etwas übersehen haben, oder eine Formulierung präziser treffen können. Wir werden dies dann unverzüglich prüfen lassen und unsere Datenschutzerklärung entsprechend überarbeiten.

Auch bitten wir Sie bei Fragen die Sie haben und die wir Ihnen in dieser Erklärung ggf. nicht schlüssig nahebringen konnten, den direkten Kontakt zu uns aufzunehmen, damit wir für Sie die Sachlage nicht nur ggf. klären, sondern vor allem Ihnen verständlich erklären können. Wir stehen für ihre Fragen gerne zur Verfügung, sprechen Sie uns persönlich an, oder schreiben Sie uns – Kontaktdaten siehe oben.

Ihnen, unseren potenziellen oder auch tatsächlichen Kundinnen/en, oder auch Nutzern/innen unserer Internetseite www.heisel.com sei Eines ganz klar versichert: Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Daher ist es für uns seit jeher eine Selbstverständlichkeit dass wir ihr uns entgegengebrachtes Vertrauen nicht missbrauchen und daher ihre Daten weder verkaufen, noch sonst zu unserem Vorteil, an Dritte weitergeben! Natürlich müssen wir bei einem postalischen Versand ihre Adresse auf ein Paket kleben, welche vermutlich in rein rechtlichem Sinn einer Weitergabe an Dritte entspricht, und selbstredend werden bei einer Kartenzahlung Daten über unser Terminal an ihre Kreditkartengesellschaft, ihre Bank, die Bankenaufsicht und unsere Abrechnungsservices weitergegeben. Aufgrund der Verwendung unserer historischen Kasse, können Sie jedoch versichert sein dass außer ihrer Kennung (Kartenummer und somit ggf. auch ihrem Namen), dem Buchungszeitpunkt und somit ihrem Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Bezahlung, sowie dem gebuchten Betrag keine weiteren Informationen über gekaufte Produkte oder andere für Dritte statistisch nutzbare Informationen über ihren Einkauf wissentlich unser Haus verlassen. Darüber hinaus besteht auch immer die Möglichkeit bei uns bar in Eurowährung zu bezahlen, Sie vermindern dadurch nicht nur die Nachverfolgbarkeit ihres Aufenthalts sondern auch Kosten. Dies wiederum sorgt dafür dass wir unsere Verkaufspreise niedrig halten können.

Wenn Sie uns mit der Erbringung einer Dienstleistung oder der Zusendung von Ware beauftragen, oder aufgrund anderer Umstände ihre persönlichen Daten (dies sind insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mailadresse) bei uns hinterlassen, werden wir diese nur solange speichern und nutzen wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Vorgangs, bzw. von rechtlicher, fiskalischer oder auch gesetzgeberischer Notwendigkeit nötig ist.

Danach werden sie von uns gelöscht.

Kurzum ihre Daten werden bei uns so sicher, vertraulich und sensibel eingesetzt, wie auch wir es erwarten, wenn wir unsere persönlichen Daten anderswo hinterlassen.

Ihre Daten werden somit auch nicht von uns in Clouds, oder außerhalb der EU gespeichert.

Bei der Benutzung unserer Homepage haben wir neueste Verschlüsselungstechnik anwenden lassen, die gemäß unseren externen Beratungsfirma, zum aktuellen Zeitpunkt garantieren soll, dass außer uns bzw. unserem Provider niemand über ihre IP-Adresse, oder andere Datenspuren verfolgen kann was Sie sich auf unserer Homepage ansehen, bzw. welche Aktionen Sie durchführen.

Natürlich werden wir auch hier bei Bedarf und technischer Entwicklung, immer im Sinne ihrer Datensicherheit oder rechtlicher Vorgaben, die notwendige Software bzw. Technik verbessern.

Wir selbst erfassen auf unserer Homepage lediglich anonymisierte, statistische Daten (Protokolliert werden hierbei unter anderem: Name der aufgerufenen Internetseite, Dateiname, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Meldung über erfolgreichen Abruf, Referrer-URL, IP-Adresse und der anfragende Provider) um zu erkennen welche Inhalte vom Interesse der Nutzer sind. Eine Zuordnung zu ihrer Person durch uns findet nicht statt. Einzige uns bekannte Ausnahme ist die optionale Nutzung unseres Kontaktformulars, bzw. unseres Feedbackformulars um unsere Leistungen zu bewerten. Bitte prüfen Sie vor der Benutzung ob Ihnen die Weitergabe der dafür notwendigen Informationen an uns genehm ist. Auch hier haben wir dafür sorgen lassen dass die neueste Verschlüsselungstechnik eingesetzt wird, welche sicherstellen soll dass ihre Datenübermittlung nicht von Dritten gelesen werden kann. Sieht man wie viele Datenpannen und tägliche Sicherheitsupdates es selbst bei den größten Softwarefirmen gibt und wie gewieft sich Hacker und Geheimdienste anstellen, so dürfte jedem klar denkenden Menschen bewusst sein, dass es auch hier, wie im Leben ganz allgemein, die absolute Sicherheit nicht gegeben sein kann. Sollten Sie also besonders sensible Daten wie z.B. ihre Kreditkartendaten o.ä. übermitteln wollen, so tun Sie dies auf eigene Gefahr und ausdrücklich gegen unsere Empfehlung. Wir empfehlen Ihnen stattdessen eine Überweisung zu tätigen, oder uns in unserem Ladenlokal aufzusuchen. Wir lehnen aus einer von Ihnen getätigten Übermittlung entstandene Regressansprüche jeglicher Art ab. Sensible Daten deren Verlust an Dritte einen Schaden bei Ihnen entstehen lassen könnten, empfehlen wir niemals elektronisch zu übermitteln – gerne stehen wir Ihnen in solchen Fällen persönlich während unserer Öffnungszeiten in unserem Ladenlokal zur Verfügung.

Personenbezogene Daten, die Sie uns durch die Nutzung der oben dargelegten Kontaktmöglichkeiten übermitteln, werden wir nur zur Beantwortung ihrer Nachricht bzw. eines eventuell angefragten Geschäftsvorfalles nutzen. Danach werden auch diese gelöscht.

Wenn Ihnen darüber hinaus der persönliche Kontakt mit uns interessant erscheint können Sie zukünftig bei uns eine Einverständniserklärung unterzeichnen, die uns gestattet Sie auch in Zukunft zu kontaktieren, ihre persönlichen Daten, bevorzugten Marken, die benötigten Größen, Schnitte, Änderungen, ggf. Maßangaben für Maßanfertigungen und ihre Käufe in unserem Haus zu speichern.

Diese Einverständniserklärung erhalten Sie bei uns im Geschäft, sprechen Sie uns gerne darauf an.

Sehr gerne werden wir Ihnen dann auch in regelmäßigen Abständen, üblicherweise zweimal jährlich, Produktinformation ausschließlich auf postalischem Weg zukommen lassen. Die Bearbeitung ihrer Daten für diese Aussendungen erfolgt ausschließlich bei uns im Haus, wir nutzen keine externen Adressservices zum Bekleben unserer Post und betreiben auch keine Adressweitergabe an unsere Lieferanten. Wir betreiben keine Akquise am Telefon oder mittels Werbe E-Mails (Newsletter), außer Sie wünschen explizit diese Form der Kontaktaufnahme.

Wie schon in der Vergangenheit gilt: Wir möchten Sie gerne mit unseren Werbezusendungen für unsere ausgesucht schönen Produkte begeistern, aber Sie weder verärgern, noch Ihnen den Briefkasten unnötig füllen.

Sollten Sie also von uns keine Werbung (mehr) wünschen genügt eine kurze Nachricht, ob mündlich bei uns im Geschäft, per Telefon (0 62 21 / 2 33 33), per Telefax (0 62 21 / 2 3363), oder per E-Mail unter info@heisel.com. Bitte beachten Sie dass wir zur korrekten Identifikation und Bearbeitung ihres Wunsches in unserer Kundenkartei

dann ihren Namen und Anschrift benötigen. Bei Zusendung per E-Mail oder Telefax bitten wir zudem zu beachten dass wir Ihnen in einer einmaligen Antwort den Empfang ihrer Nachricht bestätigen werden. Sollten Sie diese nicht binnen 14 Tagen von uns erhalten haben, ist davon auszugehen dass ihre Nachricht nicht empfangen wurde.

Wir bitten dann um erneute Kontaktaufnahme. Natürlich können Sie auch die komplette Löschung ihrer personenbezogenen Daten, mit Geltung für die Zukunft, auf gleichem Weg beauftragen. Sie haben zudem auch ein Auskunftsrecht über unsere von Ihnen gespeicherten Daten. Auch dies können Sie, wie oben beschrieben beauftragen. Um jedoch sicherzustellen dass wir ihre Daten nicht einem unbefugten Dritten aushändigen, ist es dann nötig dass Sie sich einmalig, egal ob bei Abholung der Daten, oder bei der Beauftragung der Auskunft, bei uns im Geschäft persönlich durch Vorlage ihres Personalausweises legitimieren.

Unsere Mitarbeiter/innen sind bezüglich der Anforderungen des Datenschutzgesetzes geschult worden und werden auch in Zukunft entsprechend in regelmäßigen Abständen geschult, zudem wurden sie, bzw. werden neue Mitarbeiter/innen, auf die Verschwiegenheit im Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Diese Datenschutzerklärung wird auf unserer Homepage veröffentlicht und steht Ihnen zudem in unserem Ladenlokal während unserer Öffnungszeiten jederzeit zur Verfügung.

Bei uns sind Sie keine Nummer, wir möchten gerne den persönlichen Kontakt nutzen um ihnen unsere Serviceleistungen und Produkte so individuell und maßgeschneidert wie möglich anbieten können und dabei die rechtlichen Vorgaben vollumfänglich einhalten. Dazu ist es hilfreich Informationen von Ihnen zu nutzen, aber selbstverständlich immer nur in dem Ihnen genehmen Umfang. Daher gilt wie bisher: Teilen Sie uns ihre Wünsche mit, wir werden diese respektieren und freuen uns auf ihre Anregungen, ihre konstruktive Kritik und ihr Lob.

Wir hoffen darauf, Sie auch in Zukunft zu unseren zufriedenen Kunden zählen zu dürfen.

Heidelberg, 21. Mai 2018

Die Geschäftsleitung